

# Política de Protección de Datos

Última modificación: 30 de mayo de 2018

Daikin Europe N.V. es filial de la sociedad japonesa Daikin Industries Ltd. El Grupo Daikin produce, vende, distribuye y comercializa equipos y soluciones industriales de aire acondicionado, calefacción, ventilación y refrigeración, conjuntamente con sus [Filiales Europeas](#).

Daikin Europe N.V. y sus [Filiales Europeas](#) (en lo sucesivo «DENV-G» o «nosotros») y su sociedad matriz, Daikin Industries Ltd. (en lo sucesivo, «DIL»), mantiene un compromiso sincero con la protección de los Datos Personales obtenidos de los Interesados (en lo sucesivo, «Usuario» o «Vd.») tanto por medios no electrónicos, p.ej. formularios impresos, contratos, declaraciones (en lo sucesivo, «Formularios») como electrónicos, a través de nuestro sitio web <https://www.daikin.eu> (en lo sucesivo, el «Sitio Web») y a través de, entre otras, las aplicaciones (web), software y herramientas digitales de DENV-G (en lo sucesivo, las «Aplicaciones»).

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Europeo General de Protección de Datos (EU) 679/2016 (RGPD), para:

- garantizar transparencia sobre la naturaleza de los Datos Personales que recogemos por medios no electrónicos, a través de los Formularios, o por medios electrónicos a través del Sitio Web y/o de las Aplicaciones;
- garantizar transparencia en la utilización de los Datos Personales recogidos;
- facilitar a los Interesados el ejercicio de sus derechos;

establecemos, por la presente, esta Política de Protección de Datos´.

La protección de sus Datos Personales es importante para nosotros. Nuestro objetivo es tratar sus Datos Personales de forma lícita, adecuada y transparente.

Le rogamos que dedique un tiempo a leer la presente Política de Protección de Datos y las definiciones de sus principales [términos clave](#), que aparecerán destacados con mayúscula en su primera letra.

En este sentido, si tuviera cualquier pregunta u observación, no dude en ponerse [contacto con nosotros](#).

## 1. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO, CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Daikin Europe N.V. y sus [Filiales Europeas](#) establecidas en el territorio de la Unión Europea están sujetas al Reglamento General de Protección de Datos (EU) 679/2016 (RGPD) y a cualquier futura normativa que, en aplicación del antes citado Reglamento, entre en vigor en el estado miembro en que tengan, respectivamente, sus sedes.

- **RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO**

Le informamos de que los Datos Personales que facilite por medios no electrónicos, a través de los Formularios, o por medios electrónicos, a través del Sitio Web y/o las Aplicaciones, serán utilizados para las finalidades que se detallan más adelante por Daikin Europe N.V., empresa con sede social en Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende (número de sociedad 412.120.336), en su calidad de Responsable del Tratamiento (véanse [términos clave](#)).

Las [Filiales Europeas](#) de Daikin Europe N.V. actúan en calidad de Responsables del Tratamiento de los Datos Personales recogidos por medios no electrónicos a través de los Formularios o por medios a través del Sitio Web y/o de las Aplicaciones.

- **CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO**

Cabe la posibilidad de que, en el futuro, Daikin Europe N.V. y DIL, determinen conjuntamente, por medio de un acuerdo escrito y en calidad de Corresponsables del Tratamiento, finalidades y medios para el Tratamiento de Datos Personales.

Cabe la posibilidad de que, en el futuro, Daikin Europe N.V. y sus [Filiales Europeas](#), determinen conjuntamente, por medio de un acuerdo escrito y en calidad de Corresponsables del Tratamiento, finalidades y medios para el Tratamiento de Datos Personales (por ejemplo y a título meramente enunciativo y no exhaustivo, en el supuesto de que una filial participe especialmente en el Tratamiento de Datos Personales a nivel local para el desarrollo de un proyecto).

En los antes citados supuestos los Interesados cuyos Datos Personales sean sometidos a tratamiento por los Corresponsables del Tratamiento serán informados adecuadamente.

- **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

Daikin Europe N.V. actúa también en calidad de Encargado del Tratamiento por cuenta de sus [Filiales Europeas](#) en el Tratamiento por medios electrónicos o no electrónicos de Datos Personales cuyos responsables sean las [Filiales Europeas](#).

Las [Filiales Europeas](#) de Daikin Europe N.V. podrán actuar en calidad de Encargados del Tratamiento por cuenta e instrucciones de Daikin Europe N.V. cuando existan contratos de tratamiento en vigor.

## **2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS Y FINALIDADES**

En la medida que resulta necesario DENV-G recoge, trata, registra, conserva y transfiere Datos Personales facilitados por los Interesados por medios no electrónicos, a través de los Formularios, o por medios electrónicos, a través del Sitio Web y/o las Aplicaciones, en el transcurso de actividades como, entre otras, las siguientes: visita del Sitio Web; utilización de Aplicaciones; cumplimentación de Formularios electrónicos o no electrónicos de registro; comunicación de incidencias; contacto con DENV-G; presentación de solicitudes de trabajo; hacer clic sobre botones de redes sociales; facilitar comentarios (p.ej. sobre Formularios, productos, Aplicaciones, Sitio Web, atención al cliente); responder a encuestas y otras actividades.

Los Datos Personales son recogidos bien con carácter facultativo o bien con carácter obligatorio. Cuando sea obligatorio facilitar Datos Personales, se informará de ello adecuadamente. En el supuesto de que un Interesado se niegue a facilitar o no facilite los Datos Personales que DENV-G haya señalado como obligatorios, DENV-G no podrá realizar el proceso o la actividad solicitada por el Interesado.

Un ejemplo de Datos Personales señalados como obligatorios es la situación en que un Interesado desea presentar Formularios de registro. En este caso DENV-G necesita determinados datos de carácter personal para poder tramitar la correspondiente solicitud de registro. Si el Interesado quiere registrarse pero no facilita los datos de carácter personal señalados como obligatorios, DENV-G no podrá aceptar y tramitar la solicitud de registro.

DENV-G puede recoger Datos Personales con o sin el consentimiento del correspondiente Interesado en los siguientes supuestos: 1) deba satisfacer una obligación legal; 2) deba ejecutar o vaya a ejecutarse un contrato en el que el Interesado sea parte; 3) exista un interés legítimo, un interés público o interés vital cuya protección prevalezca sobre los derechos del correspondiente Interesado; 4) una autoridad haya solicitado de DENV-G el tratamiento de Datos Personales.

DENV-G únicamente podrá realizar un Tratamiento adicional de sus Datos Personales:

- cuando la finalidad de dicho Tratamiento adicional resulte compatible con la finalidad para la cual se hubieran recogido inicialmente sus Datos Personales;
- cuando Vd. de su consentimiento al Tratamiento adicional para una finalidad nueva y que no resulte compatible con la finalidad para la cual se hubieran recogido inicialmente sus Datos Personales.

Véase a continuación, en los apartados 2.1 y 2.2, los datos Personales que recogemos y las finalidades para las que los recogemos.

## **2.1. DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS DE VD. O DE TERCEROS**

Dependiendo de la finalidad de cada Tratamiento y en la medida que resulte necesario, podremos pedirle que nos facilite distintos tipos de Datos Personales incluyendo, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento,

tratamiento, dirección, teléfono, móvil, dirección de correo electrónico, idioma, país, nacionalidad, documento de identidad, número de permiso de conducción, número de registro nacional, número de pasaporte, información curricular, empresa, profesión, número de cliente, URL de páginas personales en redes sociales, tarjeta de crédito, preferencias, intereses, comentarios.

También utilizamos Datos Personales que Vd. haya facilitado a terceros, por ejemplo, proveedores de servicios, o Datos Personales que sean de dominio público, como Datos Personales ampliamente conocidos, Datos Personales visibles en el sitio web o blog de su propiedad o publicados en su perfil público en redes sociales.

DENV-G puede también obtener Datos Personales a través de terceros, como consecuencia de fusiones, adquisiciones o cualesquiera otras operaciones de transformación.

### **2.1.1 Finalidades de la recogida de Datos Personales.**

Una vez recogidos, utilizamos los Datos Personales anteriormente citados para diversas finalidades. A continuación le ofrecemos un listado:

- **Administración del Negocio y gestión de clientes.**

DENV-G debe estar en condiciones de dar debido y adecuado cumplimiento a los contratos y de realizar los necesarios procesos regulatorios y contables. En consecuencia, DENV-G necesitará determinados Datos Personales facilitados por los Interesados por medios no electrónicos a través de los Formularios o por medios electrónicos a través del Sitio Web y las Aplicaciones. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 679/2016, a efectos de la ejecución de contratos, no se requiere el consentimiento de un Interesado que sea o vaya a ser parte en un contrato.

Por lo que se refiere a la gestión de la relación con los clientes y la prestación de servicios de atención al cliente, DENV-G utiliza Datos Personales (p.ej. nombre, país, nacionalidad, dirección de correo electrónico, número de cliente, información de la tarjeta de crédito) para:

- evaluar la viabilidad de vender productos o prestar servicios a un cliente antes de suscribir el correspondiente contrato;
- tramitar las solicitudes por escrito de los clientes, los pedidos de productos y servicios realizados por clientes, y las solicitudes de devolución;
- identificar clientes y contactar con ellos para ofrecerles descuentos;
- informar a los clientes acerca de sus derechos como consumidores y acerca de servicios adicionales asociados al producto o servicio adquirido;
- informar a los clientes acerca de las campañas y actos promocionales organizados por Daikin y remitirles las correspondientes invitaciones;
- gestionar el acceso a las instalaciones, al Sitio Web y a las Aplicaciones de DENV-G;

- organizar y realizar intervenciones de mantenimiento para clientes e instaladores;
- informar a los clientes cuando se aproxime la fecha de mantenimiento.

- **Distribución de Productos.**

DENV-G utiliza Datos Personales para la distribución de productos y en especial para:

- facilitar a nuestras Filiales Europeas la distribución de productos y la prestación de servicios a través de agencias autorizadas, socios comerciales, el Sitio Web y/o a través de las Aplicaciones;
- facilitar a los distribuidores la entrega de productos, piezas de recambio y servicios (por ejemplo, se incluyen Datos Personales en los albaranes de entrega que acompañan el transporte de cualquier producto comprado);
- optimizar ventas y servicios mediante la elaboración de ofertas para los clientes;
- mejorar y agilizar la distribución de nuestros productos y servicios;
- hacer un seguimiento de los datos técnicos de las instalaciones y de la situación de contratos y proyectos;
- organizar y ofrecer formación a clientes, instaladores, empleados y subcontratistas.

- **Administración de Proveedores.**

DENV-G utiliza Datos Personales para llevar un registro de los proveedores de bienes y/o servicios, para registrar y gestionar pedidos, gastos comerciales y facturas facilitadas por los proveedores.

- **Marketing directo.**

Como empresa líder en la fabricación y suministro de equipos y soluciones empresariales de calefacción, ventilación y aire acondicionado (incluidas bombas de calor y refrigeración), DENV-G está en condiciones de ofrecerle información personalizada para Vd. y sus necesidades (por ejemplo, utilizando los datos de su transacción DENV-G puede informarle acerca de servicios, ofertas y sugerencias relacionadas con su compra. Es lo que se conoce como «marketing directo»).

DENV-G utiliza Datos Personales recogidos, Datos Personales disponibles al público (p.ej. información disponible en Internet, a través de resultado de búsquedas, resultados de redes sociales) o Datos Personales recibidos de terceros (p.ej. Proveedores de Servicios de Internet) para finalidades de marketing directo y para atraer nuevos clientes.

DENV-G realiza igualmente marketing directo con el propósito de organizar actos internos, viajes, presentaciones, reuniones con empleados, clientes y Socios Comerciales.

DENV-G realiza marketing directo a través de diversos medios, incluyendo a título meramente enunciativo mensajes de texto por telefonía móvil, encuestas, correo electrónico, el Sitio Web, anuncios en Internet, marketing de bases de datos, Aplicaciones y eventos.

DENV-G realiza marketing directo sobre la base del interés legítimo que constituye la persecución de objetivos de negocio.

DENV-G puede realizar marketing directo en respuesta al consentimiento expreso del Interesado. Si Vd. no desea recibir ofertas personalizadas, no debe dar su consentimiento para recibir marketing directo cuando se le solicite dicho consentimiento.

DENV-G se compromete a garantizar que la información relativa al marketing directo se ofrezca de forma clara y apropiada, utilizando para ello la vía designada por el destinatario, a fin de mantener al mínimo la inconveniencia de las molestias causadas.

- **Mejora de la calidad de productos y servicios.**

DENV-G utiliza Datos Personales recogidos a través de Formularios, solicitudes de empleo, encuestas, consultas, comentarios y opiniones remitidas a DENV-G o a otras empresas del Grupo Daikin para mejorar sus productos y servicios; para realizar ulteriores encuestas, para desarrollar modelos de análisis, riesgo, marketing y otros, y para elaborar estadísticas. Igualmente, DENV-G utiliza los datos de sus transacciones para desarrollar modelos globales y realizar análisis.

[Ejemplo: DENV-G puede necesitar analizar el número de personas que hayan adquirido un producto Daikin concreto o que haya solicitado un servicio concreto.](#)

En este sentido, DENV-G se compromete a agregar, en la medida que sea posible, los Datos Personales bajo forma anónima o Seudonimizada, para garantizar que los correspondientes Datos Personales no permitan o no faciliten la identificación del titular de los mismos.

La realización del Tratamiento de Datos Personales para finalidades estadísticas está especialmente justificada por el deseo de DENV-G de poner en práctica opciones estratégicas que mejoren su competitividad en el mercado y para ofrecerle a Vd. mejores productos y servicios.

También pueden usarse los Datos Personales para evaluar, simplificar y mejorar los procesos de DENV-G, por ejemplo para optimizar campañas, procedimientos y ventas, tanto en Internet como fuera de ella, a través del Sitio Web y/o a través de las Aplicaciones.

[Ejemplo: si Vd. no ha completado un procedimiento o el proceso de venta, podremos ponernos en contacto con Vd. para saber qué es lo que ha fallado y si podemos ayudarle. En este caso, restringiremos nuestros contactos a la prestación de asistencia técnica y administrativa para el correspondiente procedimiento o proceso concreto.](#)

- **Contratación y Selección de personal.**

Para la finalidad de contratar personal, DENV-G recoge Datos Personales como por ejemplo, entre otros, nombre, correo electrónico, número de teléfono, información curricular, URL del perfil en redes sociales de candidatos en procesos abiertos y selectivos para cubrir vacantes, prácticas internacionales y prácticas académicas.

Los Datos Personales facilitados por los candidatos (mediante la cumplimentación de Formularios o al registrarse y crear una cuenta personal en el Sitio Web o al acceder a las Aplicaciones) se utilizarán para el Tratamiento de las solicitudes, para contactar con los candidatos con motivo de actividades relacionadas con la gestión de recursos humanos, para gestionar el proceso de contratación (p.ej. invitando a los candidatos para realizar entrevistas y pruebas escritas) y para redactar los contratos laborales.

DENV-G se compromete a eliminar de sus ficheros los Datos Personales de los candidatos que no hayan sido contratados al concluir el proceso de selección, cuando no exista causa legítima alguna para conservarlos.

- **Administración de Personal y Prestaciones Salariales.**

DENV-G utiliza Datos Personales para la administración de su personal y en especial para:

- gestionar y llevar un registro de los contratos laborales y nóminas;
- pagar los sueldos;
- llevar un registro de la asistencia, los viajes y las actividades de formación de los empleados;
- comunicarse con las compañías de seguro de salud;
- ofrecer a los empleados seguros, activos corporativos y prestaciones salariales asociadas al rendimiento.

- **Contabilidad.**

DENV-G utiliza Datos Personales para su contabilidad y con el objetivo de:

- llevar un registro de las transacciones
- emitir facturas relativas a las ventas y servicios prestados;
- cumplimentar declaraciones tributarias y documentos asociados para dar cumplimiento a sus obligaciones tributarias;
- elaborar estadísticas a partir de los registros de transacciones (por ejemplo, relativas al número de transacciones realizadas y en qué área);
- dar cumplimiento a la legislación aplicable y a los requisitos reglamentarios tanto a nivel nacional, como a nivel europeo e internacional.

- **Reclamaciones y Controversias Judiciales.**

Podemos utilizar Datos Personales como prueba y para establecer, ejercer y salvaguardar los derechos de DENV-G o los de sus representados (p.ej. en controversias) ante cualquier jurisdicción de cualquier país (por ejemplo, y entre otros, el derecho de DENV-G a defenderse frente a actos de competencia desleal o el derecho de DENV-G a exigir el pago de facturas impagadas).

- **Prevención de fraudes o delitos.**

También podemos utilizar Datos Personales para prevenir, detectar e investigar delitos y riesgos cibernéticos, tanto cuando exista un interés legítimo como cuando una autoridad pública nos requiera para ello.

- **Negocio y Gobierno Corporativo.**

DENV-G transmite y/o comparte los Datos Personales recogidos con DIL y/o otras empresas del Grupo Daikin y/o sus Socios Comerciales únicamente cuando es necesario y con vistas a la elaboración de informes periódicos sobre resultados y otros aspectos del negocio, planes de negocio y estrategias corporativas.

DENV-G somete a Tratamiento los Datos Personales de ciudadanos de la Unión Europea que hayan sido lícitamente recogidos por otras empresas del Grupo Daikin salvo que existe algún impedimento legal para ello (p.ej. una obligación de confidencialidad o una disposición que lo prohíba en la legislación de protección de datos).

DENV-G mantiene el compromiso de aplicar medidas adecuadas para la protección de los Datos Personales en el contexto de la comunicación intragrupo, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 679/2016.

## **2.2. DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS DEL USO QUE VD. HACE DEL SITIO WEB Y/O LAS APLICACIONES**

### **2.2.1 Finalidades de la recogida de Datos Personales.**

Cuando Vd. visita el Sitio Web y/o las Aplicaciones, DENV-G recoge determinados Datos Personales sobre Vd. para las siguientes finalidades:

- **Facilitar la utilización del Sitio Web y/o las Aplicaciones.**

Mediante la recogida de determinados Datos Personales (p.ej. dirección IP, información de conexión) DENV-G puede adaptar el Sitio Web y/o las Aplicaciones para que se ajusten mejor a sus necesidades.

Mediante el uso de [Cookies](#), DENV-G recogerá automáticamente determinados Datos Personales, como por ejemplo y entre otros: información relativa al dispositivo (p.ej. dirección IP, tipo de navegador), información relativa a la conexión (p.ej. búsquedas),



información de geolocalización (p.ej. mediante el punto de acceso Wi-Fi), para facilitar la utilización del Sitio Web y/o las Aplicaciones y para mejorar la experiencia y comodidad del usuario.

Ejemplo: para ayudar al proceso de identificación y simplificarlo, almacenamos su nombre de usuario y contraseña mediante una Cookie para que Vd. no tenga que introducir sus credenciales de identificación o datos personales cada vez que nos visite.

DENV-G utiliza distintos tipos de Cookies: necesarias, funcionales, de seguimiento de complemento de redes sociales, de publicidad de terceros, de análisis propio. Le rogamos que lea más acerca de las Cookies, qué son, qué tipos empleamos y por qué las empleamos, en nuestra [«Política de Cookies»](#).

- **Seguimiento de los intereses y preferencias de los Interesados.**

En el Sitio Web y/o las Aplicaciones DENV-G puede hacer un seguimiento sistemático y periódico, a partir del consentimiento o de un legítimo interés, de los Datos Personales mediante tecnologías de decisión automatizada y Cookies. Hacemos esto para evaluar determinados aspectos personales relativos a las personas físicas, en especial para analizar y predecir aspectos relativos al rendimiento laboral de las personas físicas, a su situación económica, sus preferencias personales, intereses, fiabilidad, conducta, ubicación o momentos (geolocalización).

Le rogamos que lea más en nuestra [«Política de Cookies»](#).

### **3. ¿SE COMUNICARÁN A TERCEROS LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS?**

Para las antes citadas finalidades DENV-G puede necesitar servicios, asesoramiento y/o asistencia de terceros, incluyendo a título meramente enunciativo pero no exhaustivo, para el mantenimiento y corrección de errores en las Aplicaciones, para la adquisición de Aplicaciones, para el alojamiento de datos, asesoramiento sobre el cumplimiento de leyes y reglamentos, desarrollo de Aplicaciones, servicios de recursos humanos, servicios de suministro, servicios de proveedores de Internet, elaboración de estadísticas y otras.

En este contexto y en la medida que sea necesaria, podremos transmitir o comunicar los Datos Personales que recogemos a cualquier persona física o jurídica, a subcontratistas y Socios Comerciales que tienen la condición de terceros frente a DENV-G o el Grupo Daikin.

DENV-G ni vende ni cede Datos Personales a terceros para que estos los utilicen en su propio beneficio.

Excepto en los supuestos de legítimo interés del tercero, siempre que nos veamos en la necesidad de transmitir o comunicar a terceros los Datos Personales que hayamos recogido,

DENV-G se asegurará de haber suscrito un contrato de tratamiento de datos con el correspondiente tercero de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 679/2016, de exigir al tercero el cumplimiento de los principios y disposiciones de dicho Reglamento y aplicación de medidas apropiadas de seguridad.

## **4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A PAÍSES TERCEROS (NO COMUNITARIOS)**

En el contexto de las antes descritas finalidades DENV-G transmite y comparte los Datos Personales recogidos, pertenecientes a Interesados residentes en la Unión Europea, con DIL y/o con otras empresas del Grupo Daikin y/o con Socios Comerciales situados en países no comunitarios.

Le informamos de que DENV-G ha estipulado las cláusulas contractuales tipo y salvaguardas apropiadas para cualquier transferencia de Datos Personales que se produzcan entre Daikin Europe y DIL. En los casos de transferencia de Datos Personales a un país no comunitario, DENV-G se compromete a:

- garantizar un nivel adecuado de protección, estableciendo salvaguardas apropiadas y dando cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 679/2016;
- gestionar la transferencia de Datos Personales con arreglo a:
  - a) Decisiones de adecuación emitidas por la Comisión Europea; y a falta de éstas
  - b) cláusulas contractuales tipo/normas corporativas vinculantes; y a falta de éstas
  - c) código de conducta aprobado por la correspondiente autoridad de supervisión/certificaciones oficiales de seguridad.
- gestionar la transferencia de Datos Personales sobre la base del consentimiento del Interesado cuyos Datos Personales vayan a ser transferidos, o acogiéndose a las excepciones previstas en el Artículo 49 del Reglamento (EU) 679/2016 cuando la transferencia no pueda realizarse con arreglo a lo dispuesto en las letras a), b) o c) anteriores.

## **5. CONSERVACIÓN Y CRITERIOS**

DENV-G no conserva indefinidamente sus Datos Personales. Utilizamos sus Datos Personales en la medida que es necesario y únicamente con el objetivo de satisfacer las finalidades antes descritas. Cuando dicho objetivo desaparezca, nos comprometemos a eliminar los Datos Personales, salvo en los supuestos en que estemos obligados por ley, nacional, europea o internacional, a conservarlos.

El punto de partida para la conservación de los Datos Personales es el plazo legal de conservación (que a menudo es de diez años y se extiende hasta el vencimiento del contrato o

la finalización de la relación comercial). El plazo puede ser mayor cuando sea necesario para el ejercicio de nuestros derechos.

Cuando la legislación no estipule un plazo de conservación, el plazo de conservación podrá ser menor con arreglo a cualquiera de, entre otros, los siguientes criterios: duración del contrato y las obligaciones legales; necesidades de negocio y organizativas; relación comercial prolongada; ejecución del marketing directo; estadísticas.

Algunos aspectos sólo se aprecian con claridad desde la perspectiva de un plazo mayor. Por este motivo, para determinados tipos de Datos Personales puede ser necesario un horizonte temporal más dilatado (p.ej. datos necesarios para el diseño de modelos de marketing y riesgos).

Como se ha indicado anteriormente, DENV-G se compromete a trabajar, siempre que sea posible, con Datos Personales agregados, anonimizados o seudomizados, y en todos los casos a eliminar a la mayor brevedad posible la conexión con las personas físicas.

## **6. SUS DERECHOS EN CALIDAD DE INTERESADO Y CÓMO EJERCERLOS.**

Si tiene cualquier duda acerca de la protección de sus Datos Personales o del ejercicio de sus derechos, puede dirigirse en cualquier momento por escrito a Daikin Europe N.V. o cualquiera de sus [Filiales Europeas](#), por teléfono llamando a Daikin Europe N.V. o cualquiera de sus [Filiales Europeas](#), remitiendo por correo postal un Formulario concreto o remitiendo el Formulario disponible online en todas las secciones de «Contacto» del Sitio Web y/o las Aplicaciones.

Una vez que sus Datos Personales son objeto de Tratamiento, en su calidad de Interesado le asisten diversos derechos que pueden ser ejercidos con arreglo a lo siguiente.

Le rogamos que sea lo más concreto posible siempre que desee ejercer sus derechos. DENV-G sólo puede atender adecuadamente a las consultas redactadas con suficiente detalle. DENV-G necesitará comprobar su identidad con el mayor detalle posible, a fin de evitar que alguien que no sea Vd. intente ejercer sus derechos. Por lo tanto, le pediremos que nos adjunte un documento válido de identidad cuando presente una solicitud de ejercicio de derechos.

- **Puede acceder a sus Datos Personales**, haciendo clic [aquí](#).

Si desea acceder a los Datos Personales que DENV-G trata o saber más acerca de:

- las finalidades de nuestro Tratamiento;
- las categorías de Datos Personales afectadas;

-las categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o vayan a comunicarse los Datos Personales;

-el plazo previsto de conservación o los criterios utilizados para determinar dicho plazo;

-los derechos del Interesado;

-los derechos que Vd. puede ejercer frente a nuestro Tratamiento;

-la existencia de sistemas de decisión automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles, y las consecuencias previstas;

y cualquier otra información disponible acerca del Tratamiento de sus Datos Personales, le rogamos que cumplimente el siguiente formulario haciendo clic [aquí](#).

Utilizaremos los Datos Personales que nos facilite en dicho formulario únicamente para la finalidad de verificar y tramitar su solicitud.

Cuando Vd. ejerza su derecho de acceso, DENV-G le proporcionará un listado lo más completo posible o una copia de sus Datos Personales.

- **Puede completar / rectificar / suprimir / limitar el tratamiento de sus Datos Personales**, haciendo clic [aquí](#).

Puede ocurrir que determinados Datos Personales que sobre Vd. mantenga DENV-G no sean (o hayan dejado de ser) correctos. También puede ocurrir que Vd. quiera añadir algo a los Datos Personales que nos haya facilitado. Puede solicitar en todo momento la rectificación de sus Datos Personales o que los mismos se completen, haciendo clic [aquí](#).

Si desea que DENV-G suprima sus Datos Personales, tramitaremos su solicitud salvo que exista algún impedimento o incompatibilidad, originada por ley o por legítimo interés, para dicha supresión. Si desea solicitar la supresión de sus Datos Personales, por favor, haga clic [aquí](#).

Puede limitar en todo momento el tratamiento de sus Datos Personales, haciendo clic [aquí](#).

- **Puede solicitar la portabilidad de sus Datos Personales y recibirlos Vd. mismo o que se transmitan a terceros**, haciendo clic [aquí](#).

Si sus Datos Personales han sido recogidos por medios electrónicos, puede solicitar la portabilidad de los Datos Personales facilitados y recibirlos Vd. mismo o que se transmitan a terceros, haciendo clic [aquí](#).

- **Puede retirar su consentimiento al Tratamiento de sus Datos Personales**, haciendo clic [aquí](#).

Le recordamos que siempre que otorgue a DENV-G su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, podrá en cualquier momento posterior retirar dicho consentimiento siguiendo el procedimiento indicado y con la misma facilidad con la que otorgó dicho consentimiento.

Si desea retirar su consentimiento, puede hacerlo en cualquier momento haciendo clic [aquí](#).

- **Puede oponerse al Tratamiento u oponerse al Tratamiento mediante sistemas de decisión automatizada**, haciendo clic [aquí](#).

Si no está de acuerdo con el modo en que DENV-G invoca un interés legítimo para realizar el tratamiento de determinados Datos Personales, puede oponerse haciendo clic [aquí](#). Estamos obligados a tramitar las oposiciones salvo que existan motivos legítimos o legales para no hacerlo (por ejemplo, podrá rechazarse una oposición cuando el Tratamiento de los Datos Personales se haya realizado con vistas a la lucha contra el fraude).

Si no está de acuerdo con el Tratamiento por medio de decisiones individuales automatizadas para el marketing directo realizado por DENV-G, puede oponerse al mismo en cualquier momento haciendo clic [aquí](#).

Si no está de acuerdo con la forma en que DENV-G realiza el Tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda acerca del mismo, puede acudir en todo momento a la Autoridad de Protección de Datos de su país de residencia (por ejemplo, si es residente en Bélgica puede acudir a la Autoridad de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## 7. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación se indican los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de DENV-G:

- dirección de correo electrónico: [euprivacy@daikin.co.jp](mailto:euprivacy@daikin.co.jp);
- dirección postal: (a la atención de) Delegado de Protección de Datos de DENV-G, Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Bélgica.

## 8. MENORES

DENV-G no realiza a través de su Sitio Web o Aplicaciones el tratamiento de Datos Personales de personas físicas menores de 16 años, ni realiza ofertas comerciales a las mismas o intenta ponerse en contacto con ellas salvo que medie el consentimiento de su representante legal.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

DENV-G ha implementado [medidas de seguridad](#) adecuadas para preservar la integridad y seguridad de los Datos Personales y para evitar la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la

comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 679/2016.

## **10. CAMBIOS POSTERIORES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

DENV-G tiene el objetivo permanente de mejorar sus esfuerzos en materia de protección de Datos Personales. La presente Política de Protección de Datos podrá ser objeto de cambios o actualización como consecuencia de futuras legislaciones, tanto a nivel nacional, europeo o internacional.

DENV-G le informará de cualquier cambio sustancial en la presente Política de Protección de Datos, ya sea por medios no electrónicos o electrónicos (por ejemplo, a través de Sitio Web, con ocasión de su primera visita al mismo o cada vez que se actualice la presente Política de Protección de Datos).

Puede acceder en todo momento a la última versión de nuestra Política de Protección de Datos que está disponible en [https://www.daikin.eu/en\\_us/data-privacy-policy.html](https://www.daikin.eu/en_us/data-privacy-policy.html), o en el caso de cada Aplicación haciendo clic en la sección «Política de Protección de Datos».

También puede consultar las versiones anteriores de la presente Política de Protección de Datos haciendo clic [aquí](#).

## **Términos Clave de la Política de Protección de Datos:**

**Aplicaciones:** cualquier software, aplicación (web), o herramienta digital desarrollada por Daikin Europe N.V o por cualquiera de sus Filiales Europeas;

**Socios Comerciales:** cualquier persona física o empresa que, siendo ajena a DENV-G (Grupo Daikin Europe N.V.), mantenga algún grado de participación en el negocio de DENV-G o mantenga una alianza comercial o coopere con DENV-G en la producción y/o suministro de productos/servicios con la marca Daikin;

**Cookie:** un archivo de pequeño tamaño con una cadena de caracteres que se envía al dispositivo empleado para visitar un sitio web. Con ocasión de la segunda visita al mismo sitio web la cookie puede permitir a dicho sitio web reconocer el navegador desde el que se produce la visita. Las cookies pueden almacenar preferencias del usuario y otra información;

**Grupo Daikin:** el grupo de empresas controlado por Daikin Industries Ltd.. Estas empresas se dedican a la fabricación y venta de productos y servicios de marca Daikin en todo el mundo;

**Responsable del Tratamiento:** persona física o jurídica que determina las finalidades y medios del Tratamiento de los Datos Personales;

**Encargado del Tratamiento:** persona física o jurídica que trate los Datos Personales de un Interesado por instrucción del Responsable del Tratamiento;

**Delegado de Protección de Datos:** persona física o jurídica encargada de:

- informar y asesorar al Responsable, a los Encargados del Tratamiento y a los empleados sobre el Tratamiento de los Datos Personales;
- supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (EU) 679/2016 (RGPD);
- asesorar en la redacción de las Evaluaciones de Impacto sobre Protección de Datos;
- actuar como punto de contacto y cooperar con la autoridad de supervisión a la que se dirija una reclamación o que esté investigando el Tratamiento de los Datos Personales;

**Interesado:** persona física, identificada o identificable, cuyos Datos Personales son tratados por medios no electrónicos, mediante formularios en papel, o por medios electrónicos, a través del Sitio Web y las Aplicaciones. Por identificable se entenderá una persona física cuya identidad pueda determinarse, directa o

indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;

**DENV-G:** grupo de empresas formado por Daikin Europe N.V. (con sede social en Bélgica) y sus Filiales Europeas. DENV-G produce, vende y comercializa productos y servicios de marca Daikin en Europa, Oriente Medio, África y países de la Comunidad de Estados Independientes;

**DIL:** Daikin Industries Ltd., empresa con sede social en Japón, que tiene la propiedad y el control del Grupo Daikin;

**Filiales Europeas:** cualquier empresa con sede en Europa, Oriente Medio, África y países de la Comunidad de Estados Independientes que produzca, venda y comercialice productos y servicios de marca Daikin y esté controlada por Daikin Europe N.V.;

**RGPD:** Reglamento General de Protección de Datos, siglas del Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE;

**IP:** número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP) que se asigna a cualquier dispositivo conectado a Internet. Los números se asignan normalmente por bloques geográficos. A menudo puede emplearse la dirección IP para identificar la ubicación desde la que el dispositivo se conecta a Internet.

**Corresponsable del Tratamiento:** persona física o jurídica que, junto con otros, determina las finalidades y medios del Tratamiento de los Datos Personales;

**Datos Personales:** toda información sobre una persona física identificada o identificable («Interesado»);

**Tratamiento (de Datos Personales):** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;



**Seudonimización** (o seudoanónimo o seudonimizado): Tratamiento de Datos Personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un Interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los Datos Personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable;

**Sitio Web:** sitio web de DENV-G (Grupo Daikin Europa N.V.) al que se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://www.daikin.eu/>;